



## 目次

【ONLYSERVICE 会員規約】.....	1
【お申し込みによる個人情報の取扱いについて】.....	2
【ビューン @ 利用規約】.....	2
【タピアポケットレンタル利用規約】.....	3

※記載の価格は税込価格です。

※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

※最新の規約等についてはサービスホームページ (<http://onlyservice.jp>) でご確認ください。

**ONLYSERVICE by BENEFIT JAPAN**

## 【ONLYSERVICE 会員規約】

本規約は、株式会社ベネフィットジャパン（以下「運営元」といいます）が運営する「ONLYSERVICE」の会員規約（以下「本規約」といいます）に同意いただいた方が入会するサービスの利用に関し適用されるものとなります。

なお、運営元が会員に交付する他の書面と本規約との間に齟齬が生じた場合は、特段の定めがない限り本規約を優先するものとします。

### 第 1 条 (定義)

1. 本規約で使用する用語の定義は、それぞれ次のとおりとします。

用語	用語の定義
ONLYSERVICE	運営元が提供する通信サービス、オプションサービス等の総称をいいます。
ONLY Mobile サービス	運営元が提供する本規約に定める通信サービスの総称をいいます。
ONLY OPTION サービス	運営元が提供する本規約に定めるオプションサービスの総称をいいます。
ONLYSIM サービス	運営元が提供する本規約に定める通信サービスの総称をいいます。
ONLYROBO サービス	運営元が提供する本規約に定める通信サービスの総称をいいます。
会員	各種サービスの全部または一部を利用することができ、また運営元が取り扱っている製品・商品や、提供する ONLYSERVICE の案内を無料で受け取ることができるサービス（以下「無料案内サービス」といいます）に運営元が定める手続きに従い入会した法人または個人をいいます。
個別規約	ONLYSERVICE の利用に関して、運営元が別途定める規定をいいます。なお、個別規約には、運営元が随時運営元はホームページ上に掲示する条件を含むものとします。
本規約等	本規約および個別規約を総称していいます。
ID 等	運営元が会員に貸与するユーザー ID、自己の設定するパスワード、その他 ONLYSERVICE を利用するために運営元が会員に対して付与する記号または番号をいいます。
会員情報	会員が運営元に対して提供する、氏名、住所、生年月日、カード番号等の会員を認識もしくは特定できる情報をいいます。
履歴情報	運営元に記録されている会員による ONLYSERVICE の利用履歴をいいます。

### 第 2 条 (規約の適用)

1. 本規約は、無料案内サービスに関する運営元と会員の間において適用されるものとします。
2. 本規約に定める内容と個別規約に定める内容が異なる場合には、別途運営元が明示的に定める場合を除き、個別規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
3. 運営元は、運営元が適当と判断する方法で会員に通知することにより、本規約等を変更できるものとします。ただし、本規約等の変更内容の詳細については、運営元のホームページ上に掲示することにより、会員への通知に代えることができるものとします。その場合、本規約等の変更に関する通知の日から起算して 1 日以上予告期間をおいて変更後の本規約等が適用されるものとします。

### 第 3 条 (入会)

1. ONLYSERVICE の会員登録希望者（以下「入会希望者」といいます）は、本規約を承認した上で、運営元が指示する手続きに従って、会員登録を申し込むものとし、運営元がこれを承諾し、当該手続きが完了した時点で成立して会員となるものとします。
2. 未成年の入会希望者は、自らの法定代理人から事前に同意を得た上で、前項の手続きに従って、会員登録を申し込むものとします。
3. 本条第 1 項および第 2 項に定める申込みについて、入会希望者が以下のいずれかに該当することを運営元が確認した場合、運営元がその申込みを承諾しない場合があり、入会希望者は予めこれを承るものとします。

- ① 登録申込みにあたり、虚偽の記載、誤記、記載漏れまたは入力漏れがあった場合
- ② 登録申込みにあたり、指定カード会社より無効扱いの通知を受けた場合
- ③ 過去に ONLYSERVICE の利用資格の停止又は失効を受けた場合
- ④ 過去に ONLYSERVICE の利用に際し、料金の未納、滞納をした場合
- ⑤ 入会希望者が未成年で、法定代理人の同意を得ていない場合
- ⑥ その他、業務の遂行上または技術上、支障をきたすと運営元が判断した場合

### 第 4 条 (会員の氏名等の変更の届出)

1. 会員は、氏名、住所、電話番号、その他運営元への届出内容を変更するときは、直ちに運営元所定の変更手続きを行うものとします。
2. 前項の届け出がなかったことで、会員が ONLYSERVICE の利用不能などの不利益を被ったとしても、運営元は一切責任を負わないものとします。

### 第 5 条 (通知)

1. 運営元から会員への通知は、通知内容を書面、電子メールまたは運営元のホームページ上の方法によるものと、書面による場合は、普通郵便、内容証明郵便、書留郵便もしくはファクシミリにて送付するものとします。
2. 前項の規定に基づき、運営元から会員への通知を電子メールの送信または運営元のホームページへの掲載の方法により行う場合には、当該通知は、その内容が会員宛に送信された日または運営元のホームページに掲載された日に行われたものとします。書面による場合は会員宛に送付した日に行われたものとします。
3. 会員が住所変更の届け出を怠る、または弊社からの通知を受領しないなど会員の責めに帰すべき事由により通知または送付された書類等が延着しまたは到達しなかった場合には、通常到達すべき時に到達したものとします。

### 第 6 条 (ONLYSERVICE の利用)

1. ONLYSERVICE の申込み条件は会員であることとします。
2. 会員は、本規約等に従って ONLYSERVICE を利用するものとします。
3. 会員は、ONLYSERVICE と同時にまたはこれに関連して運営元以外の他社提供の類似サービスを利用する場合であっても、ONLYSERVICE の利用に際しては、本規約等の内容に従うものとします。
4. 会員は、本規約等にて明示的に定める場合を除き、自己または利用者が ONLYSERVICE を通じて発信する情報および自己または利用者による ONLYSERVICE の利用につき一切の責任を負うものとし、他の会員、第三者および運営元に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。
5. ONLYSERVICE の利用に際しては、会員もしくは利用者が他の会員、第三者または運営元に対して損害を与えた場合、あるいは会員もしくは利用者が他の会員または第三者との間で紛争が生じた場合、当該会員は自己の費用と責任でかかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、運営元に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。

### 第 7 条 (ID 等の管理)

1. 会員は、運営元から発行された ONLYSERVICE 毎の ID 等の管理責任を負うものとします。
2. 会員は、ID 等を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。なお、ID 等の名義変更はできないものとします。
3. 運営元は、ID 等の誤使用や第三者の使用による損害は負いかねます。
4. 会員は、会員の ID 等により ONLYSERVICE が利用されたときには、会員自身の利用とみなされます。但し、運営元の故意または過失により ID 等が第三者に利用された場合はこの限りではありません。

### 第 8 条 (ONLYSERVICE の料金)

1. ONLYSERVICE の利用料金は、別紙書面およびホームページ上に通知することとします。
  2. ONLYSERVICE の利用料金は、暦月単位で計算し会員に毎月請求します。
  3. 運営元が指定する ONLYSERVICE の複数セットのご利用料金は、契約月は無料、契約月+1ヶ月は 550 円（税込）、契約月+2ヶ月以降はセット利用料金とします。
  4. ONLYSERVICE の利用開始日が 1 ヶ月を満たさない場合は次月からの請求開始と致します（ONLY PC サポートサービスは翌々月）。
1. ONLY Mobile ・ ONLYROBO ・ ONLYSIM を満たすについては、利用開始月からの請求開始と致します。利用開始月が途中如何に関わらず、月額利用料金の減額、日割計算は致しません。
1. 会員は、ONLYSERVICE の利用にあたって、別途運営元が定める利用料金等、別途運営元が定める方法により支払うものとします。
  2. 運営元がクレジットカードによる料金等の支払いを認める場合、運営元が指定したクレジットカード会社の発行するクレジットカードのみを利用する事ができ、会員は当該クレジットカード会社の定める規約等に基づいて料金等を支払うものとします。また、料金等は当該クレジットカード会社の定める規約等において定められた振替日に会員指定の口座から引落すものとします。
  3. 会員と、前項のクレジットカード会社又は決済代行業者との間で料金等の支払いを巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、運営元を免責するものとします。運営元は、当該紛争に関連して会員又は第三者に生じた損害、不利益、その他一切の結果について、なんら責任を負わないものとします。
  4. 利用契約が終了するまでの期間において、第 11 条に定める ONLYSERVICE の停止および失効の事由により ONLYSERVICE の全部を利用することができない状態（以下「利用不能」といいます。）が生じたときであっても、会員は、その利用不能期間中の料金等の支払いを要するものとします。但し、第 17 条第 1 項に基づき運営元が会員に対して賠償義務を負う場合の、当該賠償金額相当額については、この限りではありません。
  5. 運営元は、運営元が適当と判断する方法で会員に事前に通知することにより、第 8 条および本条第 1 項

に定める料金およびその支払方法を変更することができるものとします。ただし、料金およびその支払方法の変更の詳細については、運営元のホームページ上に掲示することにより、会員への通知に代えることができるものとします。その場合、料金およびその支払方法の変更に関する通知の日から起算して 8 日以内に、会員が本規約第 14 条に従って該当する ONLYSERVICE の解約を申し入れない場合でも、料金およびその支払方法の変更は承認されたものとみなします。

### 第 10 条 (延滞利息)

会員は、ONLYSERVICE の利用料金その他の債務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの間の運営元が定める日数について年 14.6% 割合（年あたりの割合は、閏年の日を含む期間についても 365 日あたり）の割合とします）で計算して得た額を延滞利息として、運営元が指定する期日までに支払うものとします。

### 第 11 条 (ONLYSERVICE の停止および失効)

1. 以下の各号の一に該当する場合、運営元は、事前に通知することなく、直ちに該当する会員の ONLYSERVICE の全部もしくは一部を停止するまたは失効させることができるものとします。

- ① 会員が第 16 条各項に定める禁止行為を行った場合。
  - ② 会員が ONLYSERVICE に関する料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
  - ③ 会員が死亡または清算された場合、その他会員が権利能力を失った場合。
  - ④ その他、会員として不適切または ONLYSERVICE の提供に支障があると運営元が合理的に判断した場合。
  - ⑤ その他、会員が本規約等に違反した場合。
2. 第 1 項の規定に従い何れかの ONLYSERVICE の利用資格が停止または失効した場合、該当する会員は、期限の利益を失い、かかる利用資格の停止または失効の日までに発生した ONLYSERVICE に関連する運営元に対する債務の全額を、運営元の指示する方法で一括支払いするものとします。
3. 第 1 項の規定に従い、会員の ONLYSERVICE 利用資格が停止、失効または終了した場合であっても、会員によって既に支払われた ONLYSERVICE に関する料金等を、一切払い戻す義務を負わないものとします。
4. 運営元は、営業上、技術上などの理由により ONLYSERVICE の全部または一部を一時的または永続的に廃止することがあります。

① 運営元は、ONLYSERVICE の廃止を行う場合、1 ヶ月前までに会員に廃止の理由を通知することとします。なお、運営元が緊急であると判断し、やむを得ない場合は、この限りではありません。

② 運営元は、ONLYSERVICE の廃止により、会員または第三者が被った如何なる損害について、その理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

### 第 12 条 (ONLYSERVICE の提供の制限)

1. 天災、地変、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、運営元の管理する設備もしくはシステムの保守などを定期的または緊急に行う場合、あるいは運営元の管理する設備またはシステムの障害、その他やむを得ない事由が生じた場合、運営元は、自らの判断により会員に本項の ONLYSERVICE の提供の全部または一部を制限することができるものとします。なお、運営元は、本項の規定により ONLYSERVICE の提供を制限する場合、運営元が適当と判断する方法で事前に会員にその旨を通知または運営元のホームページ上に掲示するものとします。但し、かかる ONLYSERVICE の提供の制限が緊急に必要な場合、またはやむを得ない事情により通知できない場合には、この限りではありません。
2. 運営元は、本規約等の ONLYSERVICE の提供の制限によって生じた会員の損害につき一切の責任を負わないものとします。

### 第 13 条 (退会)

会員は、退会希望を書面または電話にて運営元に申し入れ、運営元が受理した日をもって、当該会員を退会することができるものとします。

### 第 14 条 (ONLYSERVICE の解約)

1. 会員は、毎月 20 日までに運営元が別途定める手続きを行うことで、ONLY Mobile ・ ONLYROBO ・ ONLYSIM を、当月末日をもって解約できます。
2. 会員は、毎月末日までに運営元が別途定める手続きを行うことで、ONLY OPTION を、当月末日をもって解約できます。

### 第 15 条 (ONLYSERVICE の強制解約)

1. 運営元は、会員が行為が次の項目のいずれかに該当すると判断した場合、事前に催告することなく会員資格を取り消すことができるものとします。この場合、すでに受領した料金などは払い戻ししないこととします。
2. 第 16 条の禁止事項に該当する行為があった場合。
3. 申込み内容に虚偽の記載内容が判明した場合。
4. 本サービスの利用料金の支払いを 2 カ月連続して怠り、運営元より通知したにもかかわらず会員からの意思表示がない場合（ONLYムービー with U-NEXT は除く）。
5. 不正目的で本サービスを利用した場合。
6. 会員において破産、民事再生、会社更生、会社整理の申立があった場合。
7. その他、運営元が会員として不適当と合理的に判断した場合。

### 第 16 条 (禁止事項)

会員は、ONLYSERVICE の利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 他の会員、運営元もしくは第三者の財産、プライバシー、肖像権、知的財産権またはその他の権利を害する行為または害するおそれのある行為。
2. 他の会員、運営元もしくは第三者を不当に差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、それらの者の不当な差別を助長し、又はその名義をもって信用を毀損する行為。
3. 他の会員、運営元もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又は、そのおそれのある行為。
4. 他の会員もしくは第三者の個人情報の譲渡又は譲受にあたる行為、又は、そのおそれのある行為。
5. ID 等を不正な目的をもって使用する行為。
6. コンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信、掲載又は使用する行為。
7. 運営元が運営する ONLYSERVICE の運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為。
8. 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
9. 第三者にりすまして ONLYSERVICE を利用する行為。
10. 法令に違反する行為または違反のおそれのある行為。
11. 本規約に違反する行為。

### 第 17 条 (損害賠償)

1. 運営元は、ONLYSERVICE を提供すべき場合において、運営元の責に帰すべき事由により、会員に対し ONLYSERVICE を提供できなかったときは、ONLYSERVICE が利用不能にあることを運営元が知った時刻（以下「障害発生時刻」といいます）から起算して、連続して 24 時間以上、利用不能であったときに限り、運営元は、その全く利用できない時間を 24 で除した商（小数点以下の端数を四捨五入するものとします。）に日額利用料金を乗じて算出した額を発生した損害とみなし、会員に対し損害を賠償するものとします。その場合、当該障害発生時刻を含む月に係る月額料金の 30 の 1 に、利用不能の日数を乗じた額を限度として、会員に現実発生した損害の賠償請求に応じるものとします。
2. 前項の規定以外の事由により運営元が損害を賠償する場合において、運営元は、債務不履行、不法行為、その他請求原因の如何を問わず、当該損害発生の原因となった事故発生時の直前の月における当該会員の ONLYSERVICE の料金等 1 ヶ月相当額を限度として、その損害を賠償するものとします。但し、運営元の故意または重大過失によらずに事業者会員に生じた損害については、運営元はその責を負わないものとします。
3. 前 2 項本文の規定にかかわらず、運営元が運営元の故意または重大過失により、事業者会員以外の会員に生じた損害を賠償する場合においては、当該会員に現実生じた損害のうち通常の損害を賠償するものとします。
4. 会員が、本規約等に定める事項に違反したことにより、運営元が損害を被った場合には、運営元が当該会員の利用契約を退会したか否かに関わらず、当該会員は運営元に対して当該損害を賠償する責任を負うものとします。なお、運営元が、会員と第三者との紛争、その他会員の責に帰すべき事由に起因して費用（弁護士費用、承認費用、証拠収集費用およびその他の訴訟遂行上の合理的費用を含む）を負担することが想定される場合、運営元は、その費用を現実負担が生じる前であっても、損害の一部としてあらかじめ会員に請求することができるものとします。
5. 前項の規定は、法人またはその他の団体が当該法人またはその他の団体に所属する個人を会員として登録した場合において、当該個人が本規約等に定める事項に違反したことにより運営元が損害を被った場合には、その時点で当該個人が法人またはその他の団体に所属しているか否かに関わらず、当該法人または当該団体が当該損害を賠償する責任を負うものとします。
6. ONLYSERVICE に関する設備等にかかる電気通信事業者の提供する電気通信業務に起因して会員が ONLYSERVICE を利用不能となった場合、利用不能となった会員全員に対する損害賠償総額は、運営元がかかる電気通信業務に関し当該電気通信事業者から受領する損害賠償総額と一致し、運営元は本条第 1 項に準じて会員の損害賠償の請求に応じます。

7. 前項において、損害の対象となる会員が複数ある場合、当該損害を被った全ての会員の損害に対する運営元の賠償すべき限度額は、運営元が受領する損害賠償総額を本条第 1 項により算出した各会員への賠償額で比例配分した額とします。

### 第 18 条 (個人情報の保護)

1. 運営元は、無料案内サービスおよび ONLYSERVICE の提供を通じて会員から取得した個人情報をもとの同意のない限り、無料案内サービスおよび ONLYSERVICE の目的以外で利用せず、また、漏えい、改変、滅失、毀損しないように厳重に保管するほか、「個人情報の保護に関する法律」の趣旨にしたがって管理するものとします。但し、以下の場合はこの限りではありません。
- ① 会員本人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員本人の同意を得ることが困難であるとき
- ② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、会員本人の承諾を得ることが困難である場合

- ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ④ 裁判所、警察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から個人情報についての開示または提供を求められた場合
- ⑤ 法令により開示または提供が許容されている場合
- 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除請求は、会員本人、法定代理人または会員本人が委託した代理人に行うことができます。開示等の請求は、運営元の個人情報保護担当窓口にて受付します。
- 個人情報に関する問合せ先は、以下となります。
- 株式会社ベネフィットジャパン 個人情報保護管理者  
 電話番号 06 - 6223 - 9888 HP : <http://www.benefitjapan.co.jp/>
- 個人情報に関する苦情、解決の申出先は、以下となります。
- 財団法人日本情報処理開発協会個人情報保護苦情相談室  
 電話番号 0120 - 700 - 779
- 第19条 (反社会勢力の排除)**  
 1. 会員は、運営元に対して ONLYSERVICE の契約成立日から将来にわたり、会員 (会員が法人の場合には、会員の役員員および出資者 (以下「役員員等」といいます)) が以下の各号に定める者でないことを表明し保証するものとします。
- ① 暴力団  
 ② 暴力団の構成員 (準構成員を含む。以下、同様とする)、もしくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者  
 ③ 暴力団関係企業または本条各号に定める者が役員員等の地位にある団体若しくはこれらの団体の構成員  
 ④ 総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団またはこれらの団体の構成員  
 ⑤ 前各号に準じるもの
2. 会員は自ら、または第三者をして以下の各号の何れかに該当する行為および該当するおそれのある行為を行わないこととを誓約するものとします。
- ① 暴力的な要求行為  
 ② 法的な責任を超えた不当な要求行為  
 ③ 取引に関して、脅迫的な言動を行い、または暴力を用いる行為  
 ④ 風説の流布、偽計若しくは威力を用いて運営元の信用を毀損し、または運営元の業務を妨害する行為  
 ⑤ 前各号に準じる行為

3. 運営元は、ONLYSERVICE の利用契約成立後、会員において第1項各号に定める表明および保障事項が虚偽若しくは不正確となる事由が判明若しくは発生すると合理的に見込まれる場合、または会員が前項に定める誓約に違反する事由が判明もしくは発生した場合には、催告・通知その他の手続きを要することなく、直ちに会員としての資格を失効し退会することができるものとします。
4. 本条による解除によっては、運営元の会員に対する損害賠償請求は何ら妨げられないものとします。
5. 本条による解除によって会員に生じた損害、不利益、その他一切の結果について、運営元は何ら責任を負わないものとします。

- 第20条 (免責)**  
 1. 運営元は、ONLYSERVICE の内容、提供および会員が ONLYSERVICE を通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、合法性等いかなる保証も行わないものとします。
2. 運営元は、会員が ONLYSERVICE を利用して公開、保存等するデータ、ファイル、プログラム、アプリケーション、ソフトウェア、システム等 (以下「データ等」といいます) について、そのバックアップを行わないものとし、理由の如何を問わずデータ等が滅失または毀損 (改ざんを含みます。以下同じ) した場合には、これを復元する義務を負わないものとします。会員は、自己の費用と責任において、適宜、データ等のバックアップを実施するものとします。
3. 運営元は、ONLYSERVICE の提供の遅滞、変更、中止もしくは廃止、ONLYSERVICE を通じて登録、保存、提供されるデータ等の滅失、毀損もしくは漏えい等、その他 ONLYSERVICE の利用に関連して会員に損害が発生した場合は、運営元の故意または重大過失による場合を除き、運営元が別途定める範囲においてのみ責任を負います。但し、運営元は、事業者会員に対しては一切の責任を負いません。
4. 運営元は、会員が ONLYSERVICE を利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して一切責任を負いません。

- 第21条 (誹謗禁止)**  
 会員は、本規約に基づく権利義務の一部または全部を第三者に譲渡、質与、または質入等の担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

- 第22条 (準拠法)**  
 本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

- 第23条 (合意管轄)**  
 本規約に関連して生ずる一切の紛争については、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専断的合意管轄裁判所とします。

## 【お申し込みによる個人情報の取扱いについて】

お客様からお預かりする個人情報に関しては、下記の利用目的に限って利用し、その他目的以外での利用は行いません。お客様のお申込み関連書類に関して、個人情報保護の観点から弊社は責任を持って管理し、ご返却は一切致しません。また、ご契約を辞退されたお客様のお申込み関連書類に関しては弊社が責任をすべて機密廃棄を行い、ご返却は一切致しません。(弊社は、ご本人が容易に知覚できない方法によって個人情報を取得することはございません。)

**【個人情報の取扱いについて】**  
 【住所】〒541-0045 大阪市中央区道修町1丁目5番18号  
 【社名・代表者氏名】株式会社ベネフィットジャパン 代表取締役 佐久間 寛  
**【個人情報の管理者】**  
 個人情報保護管理者 取締役管理本部長 松下 正則  
 電話番号：06-6223-9888  
**【個人情報の利用目的について】**  
 当社が取り扱う個人情報の利用目的は、下表の通りです。  
 当社は、個人情報をお口頭、書面電磁的記録、録音などにより適正に取得いたします。また、当社が取得した個人情報は、以下の利用目的に必要な範囲内で適正に取扱いいたします。

個人情報の種類	利用目的
お客様情報	自社サービスの提供の為 契約・キャンセル・解約・請求等の事務処理、事務連絡の為 問い合わせ対応の為 (電話対応時の録音データ含む) 商品発送の為 アンケートおよびその結果の利用の為 当社および他社の新サービス、キャンペーンのご案内の為 契約者統計数値作成および分析の為 マーケティング調査実施および結果分析の為 メールマガジン送付の為 サービスの不正利用の防止の為 その他、上記に付随する業務の為
身分証明書	本人確認に必要な為
金融機関口座番号・名義	キャッシュバック実施の為
クレジットカード情報 ※非保持化対応	料金請求に必要な為
イベント参加予約者情報	イベント案内、訪問管理の為 当社および他社の新サービス、キャンペーンのご案内の為 アンケートおよびその結果の利用の為 その他、上記に付随する業務の為

- 【提供】**  
 個人情報について、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ご本人の同意を得た場合に限り、提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ご本人の同意なく個人情報を提供することがあります。
1. ご本人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力を必要とする場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
4. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示または提供を求められた場合
5. 法令により開示または提供が許容されている場合

- 【第三者の範囲】**  
 以下の場合に、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
- 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合 (なお、委託先における個人情報の取扱いについては弊社が責任を負います。)
  - 弊社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 【個人情報提供しなかった場合に生じる結果について】**  
 申込用紙に記入頂く個人情報については、お客様の任意となりますが、ご記入いただけない場合、原則として個人情報取得時に必要となる項目については、契約上不備となり各々のサービスをお受けできない場合があります。
- 【個人情報の委託について】**  
 弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。
- 【弊社の委託先の名称/所在地】**  
 株式会社 AGEST / 東京都新宿区西新宿三丁目20番2号 東京オペラシティビル41階  
 株式会社トレミール / 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂 SHASTA EAST 1階
- 【お客様からの開示等の請求への対応について】**  
 当社は、お客様からお預かりしています当社の保有個人データに関し、利用目的の通知、訂正、追加又は削除、利用又は提供の拒否権、開示の請求に対処いたします。また、開示の結果、保有個人データの内容が事実でないも判明した場合、内容の訂正、追加又は削除を行います。受付方法に関しては、下記の方法にてお申込みいただくより宜しくお願致します。なお、この受付方法によらない開示等のお求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。なお、ご回答は本人確認後、1ヶ月以内とさせていただきます。

**【個人情報の委託について】**  
 弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

**【弊社の委託先の名称/所在地】**  
 株式会社 AGEST / 東京都新宿区西新宿三丁目20番2号 東京オペラシティビル41階  
 株式会社トレミール / 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂 SHASTA EAST 1階

**【お客様からの開示等の請求への対応について】**  
 当社は、お客様からお預かりしています当社の保有個人データに関し、利用目的の通知、訂正、追加又は削除、利用又は提供の拒否権、開示の請求に対処いたします。また、開示の結果、保有個人データの内容が事実でないも判明した場合、内容の訂正、追加又は削除を行います。受付方法に関しては、下記の方法にてお申込みいただくより宜しくお願致します。なお、この受付方法によらない開示等のお求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。なお、ご回答は本人確認後、1ヶ月以内とさせていただきます。

- 【個人情報の委託について】**  
 弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。
- 【弊社の委託先の名称/所在地】**  
 株式会社 AGEST / 東京都新宿区西新宿三丁目20番2号 東京オペラシティビル41階  
 株式会社トレミール / 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂 SHASTA EAST 1階
- 【お客様からの開示等の請求への対応について】**  
 当社は、お客様からお預かりしています当社の保有個人データに関し、利用目的の通知、訂正、追加又は削除、利用又は提供の拒否権、開示の請求に対処いたします。また、開示の結果、保有個人データの内容が事実でないも判明した場合、内容の訂正、追加又は削除を行います。受付方法に関しては、下記の方法にてお申込みいただくより宜しくお願致します。なお、この受付方法によらない開示等のお求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。なお、ご回答は本人確認後、1ヶ月以内とさせていただきます。

**【お問い合わせ】**  
 〒541-0045 大阪市中央区道修町1丁目5番18号  
 株式会社ベネフィットジャパン 代表取締役 佐久間 寛  
 個人情報保護管理者 取締役管理本部長  
 電話番号：06-6223-9888  
 ※受付時間は平日の午前10時から午後4時までとなります。

**【ご本人または代理人の確認】**  
 ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを写真身分証明書 (運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート等) その他当社で登録情報等により確認させていただきます。代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書をお送り願います。

**【手数料】**  
 開示等の求めに対し、1件につき700円 (税込み) を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。なお、1件は、1度のご請求のうち、お一人の個人情報に関してのご回答を目安といたします。

**【個人情報に関するお問い合わせ先】**  
 個人情報に関するお問い合わせは、当社お客様相談窓口まで、ご連絡頂くようお願い致します。お問い合わせ番号：06-6223-9888  
 ※受付時間は平日の午前10時から午後4時までとなります。

**【当社が対象事業者となっている「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の解決の申し出先】**  
 当社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっております。  
 認定個人情報保護団体の名称  
 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局  
 苦情相談連絡先  
 <住所> 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内  
 <電話番号> 03-5860-7565  
 <フリーダイヤル> 0120-700-779 (※受付時間平日9:30~12:00,13:00~16:30)

## 【ビューン@利用規約】

- 「ビューン@利用規約」** (以下「本規約」といいます。は、株式会社ビューン (以下「当社」といいます。)) が提供する、デジタル化された雑誌、マンガ、書籍等の電子コンテンツの閲覧サービス「ビューン」(以下「本サービス」といいます。) の提供条件等を定めるものです。本サービスを利用するお客さま (以下「利用者」といいます。)) は、本サービスのご利用を開始された時点から、本規約に同意したものとみなされます。
1. 本サービスを通じて提供される全てのデータ、文章、音声、画像、映像、イラスト、情報等 (以下、併せて「データ等」といいます。)) に関する、著作権 (著作権法 (昭和45年法律第48号) 第27条および第28条の権利を含みます。以下同じ。)、商標権、肖像権を含む一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたって、次の各号に該当する行為および該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。
- 本サービスを通じて提供されるデータ等、利用者以外の第三者に閲覧・利用させる行為
  - 公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為
  - 他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為
  - 他の利用者または第三者に不利益を与える行為
  - 当社または第三者の著作権その他の知的財産権および保護されるべき法的権利を侵害する行為
  - 他の利用者または第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
  - 自己または第三者の営利を目的とする行為
  - 法令もしくは行政機関が定めるガイドラインに違反する行為、または法令もしくは行政機関が定めるガイドラインに違反しもしくは違反のおそれのある情報を第三者に提供する行為
  - 本サービスを不正に入手したデータ等の改変、翻案、編纂、修正、データベース化等を行う行為
  - 本サービスの運営を妨げる行為
  - 本サービスまたは当社の信用を毀損する行為
  - その他、当社が不適切と判断する行為

3. 本サービスの推奨環境は以下のとおりです。なお、推奨環境以外のご利用についてはサポート対象外となります。

- スマートフォン  
 <OS> iPhone iOS 9.3.6/10.3.4以降、iPad iOS 9.3.6/10.3.4~12.4.2 iPadOS 13.1以降、Android4.4以降
- パソコン  
 <OS> Windows 8.1/10、Mac OS X 10.9.0以降

<ブラウザ> 上記OSで標準搭載されているブラウザ  
 <ブラウザ> Google Chrome(最新版)、Internet Explorer 11以降、Edge(最新版)、Safari(最新版)

- 当社のサービスの状態、または利用者のご利用環境の状態 (インターネット通信速度が遅い場合等) については、本サービスが提供できない場合があります。
- 当社は、利用者に対し事前に何ら通知を行うことなく、データ等や本サービスの内容を変更することができるものとします。
- 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの全部もしくは一部の提供を停止または中止し、または本サービスの利用契約を解除することができるものとします。また、当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。
  - システムの定期的または緊急の保守点検を実施する場合
  - 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力または当社に予期できない事情がある場合
  - 本サービスの運営上やむを得ない理由がある場合
  - お客さまによる本サービスの利用の継続が不適切であると判断する場合
  - お客さまが本規約に違反した場合
  - その他当社が必要と判断する場合
- 当社は、本サービスの運営を継続し難いと判断した場合には、本サービスを廃止することができるものとします。
- 当社は、本サービスを提供するにあたって、LINE 株式会社が提供するアカウント等のユーザー識別子お

よび本サービスに関する利用履歴（アクセス履歴、閲覧履歴、設定情報等）等の情報（以下「本情報」と総称します。）を取得します。取得した本情報は、本規約および別途当社が定めるプライバシーポリシーの規定に基づき、管理・保存・利用いたします。

9. 当社は、前項に基づき取得した本情報で、以下に定める目的に従って利用いたします。なお、本条に基づき取得した利用情報等と、本規約に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、利用者から事前の同意を取得します。

- (1) 顧客（事業者を含みます。）からの本サービスに関する問い合わせへの対応のため
  - (2) 利用者の利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため
  - (3) データ等の提供者との間において、料金支払いおよび売上金の配分額を計算するため
  - (4) 当社サービスの不正契約・不正利用の防止および発生時に調査等を行うため
  - (5) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため
10. 利用者は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により、当社に対して損害を与えた場合、一切の損害（弁護士報酬および訴訟費用を含みます。）を賠償する責任を負うものとします。
11. 利用者は、本サービスの利用に関し、他の利用者またはその他の第三者から、クレームや請求を受け、または紛争が生じた場合は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとします。なお、当該クレーム、請求または紛争を解決するために当社が何らかの費用を負担した場合は、利用者は当該費用を支払わなければならないとします。

12. 本規約または本サービスに関して発生したお客さまの損害について、何らかの理由によって、当社が損害賠償責任を負う場合の賠償の範囲は、お客さまが被った直接かつ現実生じた損害に限るものとし、その他一切の損害（付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益に係る損害および拡大損害を含みます。）については、その予見可能性の有無を問わず賠償の責任を負わないものとします。但し、当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。

13. 当社は、本サービスおよび本サービスに付随して提供されるデータ等が、利用者の期待する水準に達していること、特定の目的に適合していること、ウィルス等に感染していないこと、掲載情報が正確であること、真実であること等を含み、いかなる保証もしません。

14. 利用者は、本サービスの利用に関する権利義務について、第三者に譲渡、承継、担保権の設定その他処分を行ってはならないものとします。

15. お客さまは、当社に対し、次の各号に定める事項を現在および将来にわたって表明し、保証するものとします。

- (1) 自らが反社会的勢力（暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号により規定する暴力団をいいます。）、暴力団員（同条第6号に規定する暴力団員をいいます。）、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力の総称をいいます。以下同じ。）に該当しないこと
  - (2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していることと認められる関係を有していないこと
  - (3) 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと
16. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法（平成12年法律第61号）その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

17. 本サービスの利用ならびに本規約の適用および解釈は、日本法に準拠するものとします。当社と利用者との間で本サービスまたは本規約について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専断的合意管轄裁判所とします。

19. 本規約の内容は、当社の都合により、利用者への通知なしに変更されることがあります。その場合、当社は変更後の内容を本サービス内や、その他当社が運営するウェブサイトなどに掲載するものとし、利用者はこれを確認するものとします。また当該変更後は、変更後の本規約に従い、当社は本サービスを提供するものとし、利用者はこれに従うものとします。

発行日：2018年9月13日

2020年5月11日改定

株式会社ビューン

※ビューン®ご利用にあたって

**本サービスは株式会社ベネフィットジャパンが運営する「ONLYSERVICE」会員に入会された方のみ無料で提供を受けることが出来ます。「ONLYSERVICE」を退会されると本サービスの提供を受けることが出来ません。**

## 【タビアポケットレンタル利用規約】

「タビアポケットレンタル契約」（以下、「本規約」といいます）は、株式会社ベネフィットジャパン（以下、「弊社」といいます）が提供するサービスです。

本規約により、タビアポケットレンタル基本セット（タビア本体、USBアダプター、充電台、USBケーブル、クックガイドおよびデータSIM(12GB)）を有償でレンタルするサービス（以下、併せて「本サービス」といいます）について重要な事項を記載しております。別途弊社が定める条件を満たすお客様（以下「会員」といいます）がご利用いただけます。本サービスをご利用いただく方は、本規約および「タビアポケットレンタル契約確認書」（以下、「確認書」といいます）を必ずお読みいただいた上で、申込みください。

### 第1条（本規約の取扱い）

1. 本規約に記載されていない内容で特段の規定がないものについては ONLYSERVICE 会員規約に記載されている内容によるものとします。また、ONLYSERVICE 会員規約と本規約の内容が異なる場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

2. 弊社は、事前の予告なく本規約の内容を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の内容によりします。

3. 変更後の本規約は、ONLYSERVICE 会員規約の第5条（通知）に定める方法に従い、通知された時点より、効力を生じるものとします。

4. 本規約において使用する用語で特段の規定がないものについては、ONLYSERVICE 会員規約の用語の定義によるものとします。

### 第2条（用語の定義）

1. 本規約で使用する用語の定義は、それぞれ次のとおりとします。

用語	用語の定義
会員	弊社と本サービスの利用に関する契約を締結している者
本契約	弊社と会員の間で締結される、本サービスの提供を内容とする契約
オプション契約	弊社と会員の間で締結される、基本プランのオプションサービスの提供を内容とする契約
端末機器	本サービスを利用するために必要な通信機器
SIMカード	会員識別番号その他の情報を記憶することができるICカードであって、本サービスの提供にあたり、弊社から会員へ貸与するもの
個人情報	個人情報の保護に関する第25条第1項に定める「個人情報」
接続事業者	株式会社NTTドコモ
提供ソフトウェア	本サービスまたはオプションサービスの利用にあたり、弊社が会員に対してその利用を許諾するソフトウェア（アプリを含みますが、これに限られません。）の総称

### 第3条（通知）

1. 弊社は、弊社が適当と判断する方法で会員に通知することにより、本規約を変更出来るものとします。ただし本規約の変更内容については、弊社が本サービスの Web サイト上に掲示することにより、会員への通知に代えることができるものとします。本規約の変更に関する通知日から起算して8日以内に、会員が本サービスの利用の終了を申し入れない場合には、会員により本規約の変更が承認されたものとみなします。

### 第4条（規約の変更）

弊社は、会員の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、提供条件等は変更後の規約によります。

### 第5条（契約申込み手続き）

1. 本サービスの申込みを行うときは、本規約の内容を承諾した上で、弊社所定の手続きにより本サービスを申し込み、弊社が当該申込みを承諾した時点（当該申込み処理手続きを完了した時点）をもって成立するものとします。

2. オプションサービスの申込みにあたっては、本規約および当該オプションサービス規約に同意の上、弊社所定の手続きに従って行うものとします。

### 第6条（申込みの承諾）

1. 弊社は、本サービスの申込みがあったときは、原則として受け付けた順序に従ってその契約の申込みを承諾します。申込みの承諾は、弊社から本サービスの申込みをした者に対する申込み受付完了メールの発信または弊社が定める方法により行います。

2. 本サービスの申込みをする者は、前項の定めに関わらず、次の場合にそれは弊社がその申込みを承諾しないことがあることをあらかじめ了承するものとします。

(1) 本サービスの提供をすることが弊社の業務の遂行上または技術上著しく困難なとき。

(2) 本サービスの申込みをした者が、当該申込みサービス以外の弊社が提供する他のサービス（以下、「他サービス」といいます）の料金または工事に関する費用等の支払いを現に怠っている、怠るおそれがあるまたは過去に怠ったことがあるとき。

(3) 本サービスの申込みをした者が、本サービスもしくは他サービスにおいて利用停止または解約をされたことがあるとき。

(4) 本規約に違反している、もしくは違反するおそれがあるとき、または過去に違反したことがあるとき。

(5) 本サービスの申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の届出をしたとき。

(6) 本サービスの申込みをした者が、制限能力者であって、申込みにあたり法定代理人等の同意を得ていないとき。

(7) その他、上記に準ずる場合で、弊社が申込みを承諾することが不当と判断したとき。

3. オプションサービスの申込みについて、前条第2項を準用します。

### 第7条（契約の成立）

本サービスの申込みに対して、第6条（申込みの承諾）で定める弊社の承諾があった時点で本契約が成立するものとします。

### 第8条（権利義務譲渡の禁止）

会員は、本契約およびオプション契約のいずれにおいても、その契約上の地位および本契約から生じる権利義務を第三者に譲渡または担保に供することはできません。

### 第9条（届出事項の変更等）

1. 会員は、弊社への届出事項（氏名、住所、請求書の送付先、電話番号およびメールアドレス等）に変更があったときは、速やかに弊社所定の手続きに従い届け出るものとします。

2. 前項の届出を怠ったことにより、会員に対する弊社からの通知が到達しない等、不利益を被った場合においても、弊社は一切責任を負わないものとし、弊社からの通知は通常到達すべきときに到達したものとみなされます。

### 第10条（会員の地位の承継）

1. 法人の合併等により会員の権利義務の承継が発生した場合、会員の地位も承継されるものとし、合併後存续する法人または合併により設立された法人は、これを証明する書類を添えて、速やかに弊社所定の手続きに従い届け出るものとします。

2. 会員が死亡した場合、本契約およびオプション契約は終了または承継されるものとし、相続人はそれを選択することができるものとします。ただし、弊社は当該会員の相続人等からの契約終了の通知を受領しない限り、料金等の請求をできるものとします。なお、相続人等が行う契約終了の通知方法は、第11条（会員による解約）に準ずるものとします。

3. 前項の場合に、相続人が会員の地位の承継を希望するときは、正当な相続人であることを証明する書類を添えて、速やかに弊社所定の手続きに従い届け出るものとします。

4. 前項の場合に、相続人が2人以上あるときは、そのうちの1人を弊社に対する代表者と定め、これを届け出るとします。また、これを変更したときも同様とします。

5. 弊社は、前項に定める代表者の届出があるまで、その相続人のうちの1人を代表者として取扱うことができるものとします。

### 第11条（会員による解約）

会員が本サービスの解約を希望する場合は、当月20日までに弊社へ申し出た上、翌月15日までにレンタル品を返却することによって解約が成立するものとします。

会員からの解約申し出後、本サービスのセット品のうち、返却が期日までに1日以上弊社で確認ができないう場合、解約は成立しえず、契約が継続されているものとみなします。

(例：3月20日解約申し出後、レンタル品の返却が4月15日の場合、3月末解約、3月21日解約申し出後、レンタル品の返却が4月16日以降の場合、4月末解約)

2. 返却期日までにレンタル品の一部について返却が弊社で確認できない場合は、返却のないレンタル品を会員が買取ることとします。

3. 紛失、破損等により商品の返却が出来ない場合は、該当商品の再調達にかかる費用での買取となります。

### 第12条（弊社による解約）

1. 弊社は、会員が第18条第1項（利用停止）のいずれかに該当する場合は、会員に対し通知その他の手続きをすることなく、本契約もしくはオプション契約またはその両方を解約できるものとします。

2. 弊社は、会員が第18条1項（利用停止）のいずれかに該当する場合において、その行為が弊社の業務の遂行に著しく支障を及ぼすと認められるときは、利用停止をせずに直ちに本契約もしくはオプション契約またはその両方を解約することができるとします。

3. 弊社は、会員について、破産、民事再生または会社更生法の適用申立その他これに類する事由が生じたことを知った時は、本契約およびオプション契約を解約することができるものとします。

4. 弊社は、会員の財政状態が明らかに悪化しており、本サービスの料金の支払いやその他の債務の履行が困難と判断した場合、本契約もしくはオプション契約またはその両方を解約することができるものとします。

5. 会員は、前各項の規定により解約となった場合、料金等弊社に対する全ての債務について、当然に期限の利益を喪失し、ただちにこれを支払わなければならないものとします。

**第13条（最低利用期間）**

1. 本サービスの最低利用期間は、開通月の翌月を起算月とする3年契約となります。

2. 会員は、第11条（会員による解約）または第12条（弊社による解約）の規定により、前項に定める契約期間中に解約が成立したときは、別紙（申込書または確認書）の契約解除料に記載の料金を弊社に定める期日までに支払うものとします。

### 第14条（サービス内容）

1. 本サービスは、携帯電話事業者が提供する回線を利用したワイヤレスデータ通信との相互接続によりインターネットに接続する電気通信サービスです。本サービスの通信速度は、ベストエフォートであり、理論上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。

2. 弊社は、会員間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するために、通信の最適化をする場合があります。

3. 弊社は、本サービスについて、オプションサービスを提供することがあります。オプションサービスの内容、料金、その他の事項については別途定めるものとします。

4. 会員は本サービス提供後、プラン変更できないものとします。

5. 本契約について解約または会員の地位の承継がなされた場合、会員が利用するオプションサービス利用契約もこれに伴って解約されまたは会員の地位が承継されるものとします。

6. 弊社は、会員の本サービス利用にあたり、電話番号を付与する場合があります。弊社は、業務の遂行上または技術上やむをえない理由があるときは、当該電話番号を変更することができるものとします。

7. 弊社は、会員に対して提供ソフトウェアの利用を許諾することができます。弊社が、会員に対して、提供ソフトウェアに関する知的財産権を移転させることはありません。

8. 弊社は、提供ソフトウェアが、その提供の目的を達成できるように機能するよう努めますが、明示的にも黙示的にも、その正確性、商品性、目的適合性（高危険度業務に対する適合性を含みますが、これに限りません）を保証しません。

### 第15条（サービス提供エリア）

本サービスは、株式会社NTTドコモが提供するドコモLTE/FOMA提供対応エリアでデータ通信を行う事ができます。

サービスエリアの詳細は <https://www.nttdocomo.co.jp/area/> よりご確認ください。

### 第16条（提供の中止）

弊社は、次の場合には緊急時ややむをえない場合を除き、あらかじめ会員に対し通知の上、本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方の提供を中止することがあります。

(1) 弊社設備の保守または工事等の理由によりやむをえないとき。

(2) 弊社設備の障害または故障等の理由によりやむをえないとき。

(3) 接続事業者設備の保守、障害または工事等の理由によりやむをえないとき。

(4) 接続事業者の電気通信事業の休止等により、弊社が本サービスの提供を行うことが困難になったとき。

### 第17条（会員からの請求によるサービスの一時中断）

1. 弊社は、会員から弊社所定の方法により請求があったときは、本サービスの利用の一時中断（その会員識別番号を他に転用することなく一時的に利用できないようになることをいいます。以下同じとします）を行います。

2. 前項に基づき、本サービスの利用の一時中断を受けた会員が、当該利用の一時中断の解除を請求する場合は、弊社所定の方法により行うものとします。

3. 本サービスの利用の一時中断および当該利用の一時中断の解除の手続きは、請求を受付けたから一定時間経過後に完了します。当該利用の一時中断の請求後、手続き完了までに生じた利用料金は、会員による利用であるか否かにかかわらず、会員の負担とします。

4. 本サービスの利用の一時中断があっても、本サービスの利用料金（月額基本料）および有料サービス等の月額料は発生します。

### 第18条（利用停止）

1. 弊社は、会員が次のいずれかに該当するときは、会員に対し通知その他の手続きをすることなく、本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方の利用を停止することができるものとします。

(1) 本サービスの料金その他の債務について、支払期日を過ぎてにもかかわらず弊社が定める方法による支払いのないとき、および、支払期日経過後に支払われ弊社がその支払いの事実を確認できないときを含みます。

(2) 虚偽の届出をしたことが弊社に判明したとき。

(3) 第10条（届出事項の変更等）の規定による届出を怠ったことにより、会員が弊社に届け出た住所もしくは

- は居所にないことが明らかなる場合であつて、弊社がその事実を確認したとき。  
(4) 第20条（禁止事項）の規定その他本規約の規定、またはオプションサービス利用規約に違反したとき。  
(5) 差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受けたとき。  
(6) 破産、民事再生、会社更生、または特別清算開始の申立てがあつたとき。  
(7) クレジットカードの利用が差し止められるまたは集金代行会社から遅延情報が届く等、財産状態が悪化した、またはそのおそれがあると認められる相当の理由があるとき。  
2.弊社は、弊社と複数の契約を締結している会員（住所、氏名、電話番号および支払方法等の内容に照らして、同一の会員と弊社が判断した場合を含みます）が、そのいずれかの契約において、前項第1号から第7号に該当したときは、そのすべての契約について、前項の措置を行うことができるものとします。  
3.会員は、本サービスの一時的な利用停止を希望するときは、弊社指定の方法により通知するものとします。なお、当該利用停止期間中本サービスの利用料金は発生します。  
4.弊社は、インターネットセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにより特定されるWebサイトまたはコンテンツに対する会員からの閲覧要求を検知し、当該閲覧を遮断することがあります。

#### 第19条（禁止事項）

- 1.会員は、本サービスまたはオプションサービスの利用にあたり、次の行為（そのおそれのある行為を含みます。）を行わないものとします。  
(1) 他人の知的財産権その他の権利を侵害する行為  
(2) 他人の財産、プライバシー又は肖像権を侵害する行為  
(3) 他人を誹謗中傷し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為  
(4) 詐欺、業務妨害等の犯罪行為又はこれを誘発もしくは煽動する行為  
(5) わいせつ、児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信し、又は掲載する行為  
(6) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、又は未承認医薬品等の広告を行う行為  
(7) 貸金業を営む登録を受けないで、金銭の貸付の広告を行う行為  
(8) 無限連環講（ネズミ講）を開説し、又はこれを勧誘する行為  
(9) 他人のウェブサイト等、本サービスにより利用しうる情報を改ざんし、又は消去する行為  
(10) 自分のID情報を他人と共有し又は他者が共有しうる状態に置く行為  
(11) 他人になりすまして本サービスを使用する行為（他の利用者のID情報を不正に使用する行為、偽装するためにメールアドレス等に細工を施す行為を含みます。）  
(12) コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを送信し、又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為  
(13) 他人の管理する掲示板等（ネットニュース、メーリングリスト、チャット等を含みます）において、その管理者の意向に反する内容又は態様で、宣伝その他の書き込みをする行為  
(14) 受信者の同意を得ることなく、広告宣伝又は勧誘のメール等を送信する行為  
(15) 受信者の同意を得ることなく、受信者が嫌悪感を抱く、又はそのおそれのあるメール等（嫌がらせメール）を送信する行為  
(16) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為  
(17) 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請負し、仲介または誘引（他人に依頼する者を含む）する行為  
(18) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為  
(19) 人を自殺に誘引または勧誘する行為または他人に危害を及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介するなどの行為  
(20) 犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他人を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、不特定の者をして掲載等させることを助長する行為  
(21) その他、公序良俗に違反し、または他人の権利を侵害するものとする行為  
(22) 他人の施設、設備もしくは機器に権限なくアクセスする行為  
(23) 他人が管理するサーバー等に著しく負荷を及ぼす態様で本サービスを使用し、又はそれらの運営を妨げる行為  
(24) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為  
(25) その他、法令もしくは公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害する行為  
(26) 前各号に該当するおそれがあると判断する行為  
2.会員は、前項の規定またはオプションサービス規約中の禁止事項に関する規定に違反して、弊社の業務に支障を与えまたは与えるおそれがあるとき（電気通信設備を亡失または、丟失したときを含みます。）は、弊社が指定する期日までに、弊社がその対応に要した費用を支払うものとします。  
3.会員が前項第1項各号のいずれかまたはオプションサービス規約中の禁止事項に関する規定に該当しているとき弊社が判断した場合、弊社は通知その他の手続きをすることなく、次の措置を行うことができるものとします。

- (1) 会員に対し、当該行為の中止、修正またはデータの移動その他必要な措置を行うことを要求し、またはパスワードをロックして端末の機能を停止すること。  
(2) 本サービスおよびオプションサービス内に蓄積する情報やデータ等を会員または第三者が閲覧できない状態に置く、または削除すること。  
(3) その他禁止行為を停止するために必要な措置を行うこと。  
4.弊社は前項の義務を負うものではなく、弊社が前項の措置等を行わないことにより会員または第三者が被った損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

#### 第20条（通信の条件）

- 1.弊社は、通信を利用できる区域について、弊社の指定するホームページに掲示するものとします。ただし、その区域内にあつても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。  
2.技術上その他のやむを得ない理由により、事前の通知なく、無線基地局設備の移設又は減設等を行うことがあります。この場合において、前項の区域内であっても通信を行うことができない場合があります。  
3.本サービスに係る通信は、弊社が別に定める内容に準拠するものとします。ただし、弊社は伝送速度を保証するものではありません。  
4.本サービスに係る伝送速度は、通信状況又は通信環境その他の要因により変動するものとします。  
5.電波状況等により、本サービスを利用して受信できない情報等が破損又は滅失することがあります。この場合において、弊社は、一切の責任を負わないものとします。  
6.天災、事変その他非常事態が発生したまたは発生するおそれがあるときは、電気通信事業法第8条並びに関係法令に基づき、災害の予防、救援・交通、通信もしくは電力の供給の確保、または秩序の維持に必要な通信その他公共の利益のため緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方の利用を、制限または中止することができるものとします。  
7.動画再生ファイル交換（P2P）アプリケーション等により、一定期間（日時や月間）において、一定量以上の連続、大量の通信を利用した会員については帯域制限を実施することがあります。通信量が他の会員の平均通信量を著しく超える時は、通信速度が一時的に遅くなる場合があります。  
8.弊社より提供するSIMカードを本サービス提供端末以外（他端末・SIMロックフリー端末含む）に挿入して利用した場合、APN設定が異なる為定額対象外となり、パケット通信が高額となる場合があります。  
9.海外でモバイルデータ通信接続を行う事はできません。

#### 第21条（通信利用の制限）

- 1.本サービスおよびオプションサービスは、接続されている端末機器が通信区域内に在圏する場合に限り利用することができず。ただし、通信区域内であっても、屋上、建物の中、地下駐車庫、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所や電波が発生する機器の近くでは、通信を行うことができない場合があります。  
2.弊社は、技術上その他のやむを得ない理由により、事前の通知なく、無線基地局設備の移設又は減設等を行うことがあります。この場合において、前項の区域内であっても通信を行うことができない場合があります。  
3.弊社は、通信が著しくふくそうし、通信の全部を接続することができなくなったときは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次の措置を執ることがあります。  
(1) 次に掲げる機関が使用している契約者回線（弊社がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。）以外のものによる通信の利用を中止する措置を執ることがあります。

#### 機関名

気象機関、水防機関、消防機関、災害救助機関、秩序の維持に直接関係がある機関、防衛に直接関係がある機関、海上の保安に直接関係がある機関、輸送の確保に直接関係がある機関、通信業務の提供に直接関係がある機関、電力の供給に直接関係がある機関、水道の供給に直接関係がある機関、ガスの供給に直接関係がある機関、選挙管理機関  
別記14の基準に該当する新聞社等の機関  
預貯金業務を行う金融機関、その他重要通信を取り扱う国又は地方公共団体の機関

- 4.前条の規定による場合のほか、弊社は、次の通信利用の制限を行うことがあります。  
(1) 通信が著しくふくそうする場合には、通信時間又は特定地域の契約者回線等への通信の利用を制限すること。  
(2) 弊社は、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、弊社または第三者のネットワークに過大な負荷を与えている会員の通信を制御または帯域を制限する場合があります。  
(3) 電気通信設備において取り扱う通信の総量に比し過大と認められる通信を発生させる等、その契約者回

- 線を用いて行われた通信が弊社の電気通信設備の容量を逼迫させた、若しくは逼迫させる等弊社が認めた場合に、その契約者回線に係る通信の帯域を制限することがあります。  
(4) 弊社は、1つの通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。  
(5) 弊社は、会員間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するための、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的に大量に占有する通信手段を用いて行われるデータ通信について、速度や通信量を制限することがあります。  
5.前2条の規定によるほか、弊社が、窃盗、詐欺等の犯罪行為若しくはその他法令に違反する行為により取得されたと判断し又は弊社若しくは提携事業者に対する代金債務（立替払等に係る債務を含みます。）の履行が為されないと判断して、契約者回線に接続された場合、その契約者回線を用いた通信の利用を制限することがあります。  
6.弊社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が児童ポルノの流通を防止するために作成した児童ポルノアドレスリスト（同協会が定める児童ポルノアドレスリスト提供規約に基づき弊社が提供を受けたインターネット上の接続先情報をいいます。）において指定された接続先との間の通信を制限することがあります。  
7.弊社は、弊社所定の通信手段を用いて行われた通信について当該通信に割り当てる帯域を制御することがあります。  
8.弊社は、よりよいネットワーク品質を提供するために通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行ない、弊社が別に定める通信接続について制限を行うことがあります。  
※別記14の基準に該当する新聞社等の機関

区分	基準
(1)新聞社	次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 ア政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること。 イ発行部数が1の題号について、8,000部以上であること。
(2)放送事業者等	放送法（昭和25年法律第132号）第2条に定める放送事業者及び有線テレビジョン放送法（昭和47年法律第114号）第2条に定める有線テレビジョン放送施設者であつて自主放送を行う者
(3)通信社	新聞社又は放送事業者等にニュース（1）欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者等が放送するためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

#### 第22条（料金）

- 1.弊社が提供する本サービスの料金は、月額料等、契約解除料、手続きに関する料金および別途弊社が定める料金（申込書、確認書またはマイページ※1）に記載した金額の通りとし、会員はこれらの料金について支払う義務を負うものとします。  
ご利用料金についてのお支払いは会員が指定した（使用可能ブランドに限る※海外発行カード・デビットカード・Vプリカ等）お取り扱い不可）クレジットカードでのお支払いとなり、クレジットカード会社指定日に振り替えられます。クレジットカードはご本人様名義に限りです。  
※1.ONLYSERVICEのマイページでは、各種サービスのご利用に必要な情報をインターネットで確認することができます。会員専用のページです。URL: <http://onlyservice.jp/>  
2.本サービスでは別途中に開通・退会の場合でも、月額料等の減額、日割計算是致しません。  
3.弊社が貸与したPC本体、USBアダプター、充電ケーブル、クイックガイドおよびSIMカードを紛失、破損した場合及びその他の理由により弊社に返却しない場合の損害金は、別途弊社が定める料金表に定めるところによるものとし、会員は損害金について支払う義務を負うものとします。

#### 第23条（本サービスの料金等）

- 1.月額利用料金は、月毎に定められるものとし、本サービスの利用契約が成立した日の属する暦月から発生するものとします。なお、本サービスの利用契約が成立した日が、当該月の中途であった場合でも、当該月における月額利用料金の日割計算は行わないものとします。  
2.本サービスに係る料金等は、申込書または確認書に記載した金額の通りとします。但し、弊社が実施するキャンペーン及びイベント等により料金を変更される場合があります。ただし、  
3. 弊社は、料金等の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入するものとします。  
**第24条（料金等の支払方法等）**  
1. 弊社は、弊社が別途定める支払方法、時期その他諸条件にしたがって、料金を支払うものとします。  
2.弊社がクレジットカードによる料金等の支払いを認める場合、弊社が指定したクレジットカード会社の発行するクレジットカードのみを利用する事ができ、会員は当該クレジットカード会社の定める規約等に基づいた料金を支払うものとします。また、料金は当該クレジットカード会社の定める規約等において定められた振替日に会員指定の口座から引落すものとします。  
3.会員と、前項のクレジットカード会社又は決済代行業者との間で料金等の支払いを巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、弊社を免責するものとします。弊社は、当該紛争に関連して会員又は第三者に生じた損害、不利益、その他一切の結果について、何ら責任を負わないものとします。

#### 第25条（月額料等の支払義務）

- 1.本サービスの会員は、その契約に基づいて弊社が会員回線の提供を開始した日から契約の解除があつた日が属する月の末日までの期間について、別途弊社が定める料金は申込書または確認書に記載した金額の支払いを要します。  
2.前項の期間において、利用の一時中断または利用停止により本サービスを利用することができない状態が生じたときの月額料等の支払いは次のとおりとします。  
(1) 利用の一時中断または利用停止があつたときでも、会員は、その期間中の月額料等の支払いを要します。  
(2) 会員は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の月額料の支払いを要します。

事由	支払いを要しない料金
会員の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます）が生じた場合に、そのときを弊社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したとき	そのことを弊社が認知した時刻以後の利用できないかつ時間（24時間の倍数である部分に限りです）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての料金

- 3.弊社は、その支払いを要しないこととされている料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

#### 第26条（債権の譲渡）

- 弊社は、購入者に対する売買契約に基づく債権を第三者に譲渡することや担保に供することがあります。この場合において、購入者は、当該債権の譲渡及び弊社が購入者の個人情報や譲渡先または担保権者に提供することにあらかじめ同意するものとします。

#### 第27条（契約解除料）

1. 弊社は、本サービスについて、第13条（最低利用期間）の規定により、契約期間を設定することができるものとします。契約期間は、本サービスの利用開始日から弊社が定める期間とします。  
2. 会員が、契約期間内に解約する場合、契約解除料として、弊社が定める違約金が発生するものとし、申込書または確認書に記載した金額の支払いを要します。  
3. 第16条（提供の中止）に基づく本サービスの提供の中止があつても、本サービスの契約期間に変更はありません（本サービスの提供の中止の間、契約期間の進行が停止するものではありません）。  
4. 第17条（会員からの請求によるサービスの一時中断）に基づく本サービスの利用の一時中断があつても、本サービスの契約期間に変更はありません（本サービスの利用の一時中断の間、契約期間の進行が停止するものではありません）。  
5. 第18条（利用停止）に基づく本サービスの提供の停止があつても、本サービスの契約期間に変更はありません（本サービスの提供の停止の間、契約期間の進行が停止するものではありません）。  
**第28条（手続に関する料金の支払義務）**  
会員は、本サービスに係る契約の申込みまたは手続を要する請求をし、その承諾を受けたときは、別紙料金表に規定する手続に関する料金の支払いを要します。ただし、その手続の着手前にその契約の解除または請求の取消があつたときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、弊社は、その料金を返還します。

#### 第29条（料金等の計算）

料金の計算方法並びに料金の支払方法は、別途弊社が定めるところによります。

#### 第30条（割増金）

会員は、本サービスの支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（料金表の規定により消費税相当額を加えないこととされている料金に限っては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

#### 第31条（滞り利息）

会員は、料金その他の債務（滞り利息を除きます）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を滞り利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあつた場合には、この限りではありません。

#### 第32条（SIMカード）

1. 弊社は、会員に対して、本サービスの利用に必要な SIM カードを貸し出します。
2. SIM カードの仕様、性能等は予告なしに変更する場合があります。
3. オプションサービスの利用等会員の都合により、SIM カードを変更する必要が生じた場合は、会員は変更手数料を支払うものとします。

#### **第 33 条 (情報の登録)**

弊社は、次の場合に、SIM カードに本サービスおよびオプションサービスの提供に必要な情報の登録を行います。

- (1) SIM カードを貸与する場合
- (2) 会員から SIM カードへの電話番号その他の情報の登録請求があり、弊社がそれを必要と判断した場合
- (3) その他弊社が本サービスおよびオプションサービスの提供に必要なと判断した場合

#### **第 34 条 (情報の消去)**

弊社は、本契約が終了したとき、第 32 条 (SIM カード) の規定により SIM カードの変更を行ったとき、本サービスの提供が終了したときまたは弊社が特に必要と判断したときに、SIM カードに登録された情報を消去します。

#### **第 35 条 (SIM カードの管理責任)**

1. 会員は、弊社より貸与を受けた SIM カードを善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
2. 会員は、SIM カードの盗難にあった場合、紛失した場合または毀損した場合は、弊社に対して直ちにその旨を連絡するとともに、必要な手続き (警察に対する盗難届の提出等) を行うものとします。
3. 弊社は、第三者が SIM カードを利用した場合であっても、その SIM カードの貸与を受けている会員が利用したものとみなして取り扱います。
4. 弊社は、SIM カードの盗難、紛失または毀損に起因して会員に損害が生じても、責任を負わないものとします。

#### **第 36 条 (タビアポケットレンタル基本セットの故障等)**

会員は、タビアポケットレンタル基本セットが故障・破損等により、利用することができなくなったときは、弊社に申し出ることで、弊社はタビアポケットレンタル基本セットを利用するのに必要な部品等を交換します。但し、当該故障が使用中の自然故障によるものではなく、外傷や漏水などが確認された場合は、年 2 回まで無償交換します。年 3 回以降の交換については、再調達にかかる費用をご負担いただく必要があります。

#### **第 37 条 (SIM カードの返却)**

1. 会員は、本契約が終了したときまたは第 32 条 (SIM カード) の規定により SIM カードの変更を行ったときは、弊社の選択により、弊社が指定する方法で弊社所定の期日までに SIM カードを返却または廃棄するものとします。

2. 前項において、弊社が SIM カードの返却を選択し、弊社が定める期日までに SIM カードの返却がない場合、会員は弊社に対して、SIM カード費用を支払うものとします。

#### **第 38 条 (ID およびパスワードの管理)**

1. 本サービスの利用にあたり、弊社または接続事業者より会員に対して ID およびパスワードを発行することがあります。この場合、会員は当該 ID およびパスワードについて管理する義務を負うものとします。
2. 会員以外の第三者が会員の ID およびパスワードを使用して本サービスまたはオプションサービスを利用した場合、弊社は当該利用行為を会員本人による利用とみなし、会員は当該 ID およびパスワードを使用した行為につき一切の責任を負うものとします。また、この場合、会員の故意過失の有無にかかわらず、料金等を当該会員に請求できるものとし、会員が被る損害等について一切責任を負わないものとします。

#### **第 39 条 (責任の制限)**

1. 弊社は、弊社の責めに帰すべき事由により、本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方の提供をしなかったときは、当該サービスが全く利用できない状態 (本契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下本条において同じとします。) にあることを弊社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、弊社は、その全く利用できない時間を 24 で除した商 (小数点以下の端数を四捨五入するものとします。) に月額基本料金の 30 分の 1 を乗じて算出した額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
2. 弊社の故意または重大な過失により本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方の提供をしなかったときは、前項の規定は適用しません。

#### **第 40 条 (免責事項)**

1. 弊社は、会員が本サービスまたはオプションサービスを利用したことまたは利用できなかったこともしくは本契約に関連して損害を被った場合 (第 12 条 (弊社による解約)、第 16 条 (提供の中止)、第 18 条 (利用停止)、第 19 条 (禁止事項)、第 20 条 (通信の条件)、および第 21 条 (通信利用の制限等) による場合を含みます。) において、第 39 条 (責任の制限) による場合を除き、一切責任を負わないものとします。
2. 弊社は弊社設備に蓄積または保管された情報またはデータ等を保護する義務を負わないものとし、その消滅、削除、変更または改ざん等があった場合においても前項と同様とします。
3. 弊社は、会員が本サービスまたはオプションサービスを利用することにより得た情報等について、その完全性、正確性、有用性その他何らの保証もしないものとします。
4. 弊社は、会員の行為については、一切責任を負わないものとし、会員は、第三者との間で紛争が生じた場合には自己の責任と費用により解決するとともに、弊社を免責し、弊社に損害を与えた場合には、当該損害を賠償する義務を負うものとします。
5. 天災、事変、その他不可抗力、第三者の設備および回線等の障害等、弊社の責めに帰しえない事由により会員が被った損害において、弊社は一切の責任を負わないものとします。

#### **第 41 条 (個人情報の取扱い)**

弊社は、本サービスまたはオプションサービスの提供において知り得た個人情報は、弊社が別途定める「個人情報の取扱い」に則り、善良なる管理者の注意をもって取り扱うものとします。

#### **第 42 条 (サービスの変更等)**

1. 弊社は、事前に通知その他の手続きをすることなく、本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方の内容の変更等ができるものとします。ただし、会員にとって不利な変更等の場合、弊社は事前に通知するものとします。
2. 弊社は事前に通知することで、会員の承諾を得ることなく、本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方のサービスのうち、全部または一部を休廃止できるものとします。

#### **第 43 条 (準拠法)**

本規約は日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。

#### **第 44 条 (合意管轄)**

本規約に関する訴訟については、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021 年 12 月 20 日制定

2023 年 6 月 12 日改定

**【TAPIA の契約・解約のお問合せ先】**

・ベネフィットジャパンカスタマーサポートセンター



**050-8880-8590**

※お問合わせの際は、番号をよくお確かめください。

年末年始・弊社指定休日を除く 11:00～19:00